



Comunicación Social

Avisos de Privacidad Integral de:

- **Redes sociales.**
- **Campañas y acciones de difusión del gobierno municipal.**

Aviso de Privacidad Integral de Redes Sociales

El Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, a través de la Dirección de Comunicación Social, con domicilio en calle Josefa Ortiz de Domínguez sin número, colonia Obras, de la ciudad de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, con código postal 93240, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- A. Establecer comunicación para temas institucionales.
- B. Enviar información relacionada con el ayuntamiento.
- C. Brindar atención, orientación y/o asesoría.
- D. Reportes y estudios estadísticos.

Por lo que se comunica que no se efectuarán tratamientos adicionales.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

1. Datos identificativos.
 - a. Nombre.
 - b. Teléfono.





- c. Imagen.
 - d. Voz.
 - e. Domicilio (calle o colonia).
2. Datos electrónicos.
- a. Cuenta de correo electrónico.
 - b. Cuenta de redes sociales.

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

Fundamento legal

El fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales son los artículos 1, 3, 8 y 9 de la Ley General de Comunicación Social; y artículos 1, 3, 8 y 9 de la Ley de Comunicación Social para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Transferencia de datos personales

Le informamos que los datos personales serán compartidos con:

Destinatario	País	Finalidad
Empresa privada encargada de realizar trabajos de creación y desarrollo de contenidos (imagen, video y voz).	México	Apoyar en los trabajos de material de difusión, a partir de la integración de contenidos visuales y audiovisuales.

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.





Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato electrónico disponible en la página de www.poza-rica.gob.mx/transparencia, en el apartado “Presenta una solicitud ARCO”, o por correo electrónico unidad.transparencia@gobiernodepozarica.gob.mx, la que deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicite el titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresarse las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de quince (15) días hábiles, que puede ser ampliado por diez (10) días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.





Aviso de Privacidad Integral de las Campañas y Acciones de Difusión del H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo

El Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, a través de la Dirección de Comunicación Social, con domicilio en calle Josefa Ortiz de Domínguez sin número, colonia Obras Sociales, de la ciudad de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, con código postal 93240 (noventa y tres mil doscientos cuarenta), es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 (trescientos dieciséis) de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, a través de fotografías y videograbaciones, serán difundidos en medios de comunicación y redes sociales, los cuales utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Dar difusión a la ciudadanía sobre las diversas campañas y acciones realizadas por el H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz.

Asimismo, de manera accesoria dichos datos serán utilizados para presentarlos en concursos y eventos donde el ayuntamiento participe.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Domicilio.
- Lugar de origen.
- Local comercial o laboral.
- Videograbaciones y fotografías de las personas.
- Voz.
- Referencia laboral.





Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

Fundamento legal

El fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales son los artículos 8,9 y 14 de la Ley General de Comunicación Social; artículo 4 inciso 1, 8, 9 y 11 de la Ley de Comunicación Social para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Transferencia de datos personales

Se informa que no realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato electrónico disponible en la página de www.poza-rica.gob.mx/transparencia, en el apartado "Presenta una solicitud ARCO", o por correo electrónico unidad.transparencia@gobiernodepozarica.gob.mx, la que deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.





- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresarse las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia

- Domicilio: Primer piso del Edificio Administrativo, Calle Belisario Domínguez, sin número, colonia Obras Sociales, de la ciudad de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, con código postal 93240.
- Teléfono: 782 82 634 50 extensión 230.
- Correo electrónico institucional: unidad.transparencia@gobiernodepozarica.gob.mx.

Cambios al aviso de privacidad

En caso de realizar alguna modificación al aviso de privacidad, se le hará de su conocimiento a través de la página www.poza-rica.gob.mx/transparencia, en el apartado avisos de privacidad.

