

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## DE LA OFICINA DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

El Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, a través de la Dirección de Desarrollo Social y Humano, con domicilio en la Calle Josefa Ortiz de Domínguez sin número, Colonia Obras Sociales, de la ciudad de Poza Rica de Hidalgo Veracruz, con código postal 93240, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

### Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: verificar el cumplimiento de los requisitos y trámites previstos en la Ley, acreditar la identidad como titular de los datos, para realizar trámites internos, notificar respuestas, hacer efectivo el derecho solicitado, y la elaboración de informes o estadísticas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, por lo que se requiere su consentimiento para que los datos personales optativos solicitados sean utilizados con fines estadísticos sin que se haga identificables a los titulares, para mejorar los servicios e implementar medidas que resulten pertinentes.

### Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

<b>Categoría</b>	<b>Tipo de datos personales</b>
Datos identificativos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre del titular o de su representante</li><li>• Sexo</li><li>• Domicilio</li><li>• Teléfono Particular</li><li>• Teléfono Celular</li><li>• Fecha de nacimiento</li><li>• Nacionalidad</li><li>• Estado civil</li><li>• Ocupación</li><li>• Ingresos</li><li>• Firma</li></ul>



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación oficial con fotografía</li> </ul>
Datos electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta de Correo electrónico</li> </ul>
Datos académicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado académico</li> </ul>

Se informa que se recaban datos personales sensibles tales como: lengua indígena o discapacidad.

## Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento y transferencias de datos personales son los artículos 60,66, 67, 68, 73, 82, 133 y 155 de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Veracruz, así como también el artículo 49 fracción VI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz.

## Transferencia de datos personales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Autoridades, estatales, jurisdiccionales estatales o federales.	México	En caso de interponer otro medio de impugnación previsto por otras leyes.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, puede manifestarlo por escrito libre ante la Dirección de Unidad de Transparencia, remitir un correo electrónico a la cuenta [unidad.transparencia@gobiernodepozarica.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@gobiernodepozarica.gob.mx), o bien contactarnos al teléfono 01 (782) 826 34 50 extensión 230.

## Derechos ARCOP

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que se les dan (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), solicitar la transmisión de la información a otro sujeto obligado o acceder a la información a través de un formato estructurado comúnmente utilizado (Portabilidad). Estos derechos se conocen como derechos ARCOP.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCOP, usted podrá presentar solicitud ante la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Poza Rica, formato disponible en la liga electrónica:

<https://poza-rica.gob.mx/wp-content/uploads/2022/03/formato-de-solicitud-arcop-02.pdf>, vía

Plataforma Nacional de Transparencia disponible en la liga electrónica:

<http://www.plataformadetransparencia.or.mx/web/guest/inicio>

Por correo electrónico a: [unidad.transparencia@gobiernodepozarica.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@gobiernodepozarica.gob.mx)

O bien, escaneando el siguiente código QR



Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable de la trata de los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca hacer alguno de los derechos ARCOP, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCOP que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

## **Datos de la Unidad de Transparencia**

Domicilio: Edificio Administrativo, calle Belisario Domínguez s/n Col. Obras Sociales, C.P. 93240, Poza Rica, de Hidalgo, Veracruz, teléfono: (782) 8263450 Ext. 230, correo electrónico: [unidad.transparencia@gobiernodepozarica.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@gobiernodepozarica.gob.mx)

## **Cambios al Aviso de privacidad**

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante la página de internet <https://poza-rica.gob.mx/transparencia/>

