

H. AYUNTAMIENTO DE
POZA RICA



MANUAL DE ORGANIZACIÓN DIRECCIÓN DE ALUMBRADO MUNICIPAL

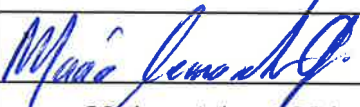
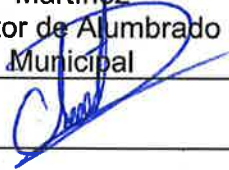
1

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	C. Fernando Luis Remes Garza Presidente Municipal de Poza Rica de Hgo., Ver.	CÓDIGO
FIRMA				
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



INDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO JURÍDICO	4
MISIÓN	5
VISIÓN	5
ATRIBUCIONES	6
ESTRUCTURA ORGÁNICA	7
ORGANIGRAMA.....	8
DIRECTORIO.....	9
OBJETIVOS Y FUNCIONES.....	10
DIRECTOR	10
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	12
AUXILIAR	14
SECRETARIA B.....	16
ENCARGADO ESPECIAL A.....	18
AUXILIAR OPERATIVO.....	20
ELECTRICISTA	21
CHOFER	23
AYUDANTE.....	24, 26

ELABORÓ		REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01

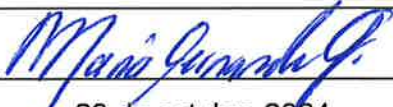
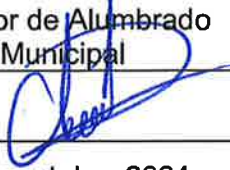


INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a lo dispuesto en el Capítulo III (DE LAS ATRIBUCIONES DEL AYUNTAMIENTO), Artículo 35 Fracción XIV de la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Veracruz, donde se señala la obligatoriedad a los Municipios de expedir y mantener actualizados los Manuales Administrativos que normen su actuación se formula el presente **Manual de Organización** cuyo propósito fundamental es servir como instrumento normativo de información y apoyo en la determinación de objetivos, bases y funciones de la Dirección de Alumbrado Municipal de este H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hgo, Veracruz.

El Manual de Organización contempla la Estructura Orgánica que define las funciones de la Dirección de Alumbrado Municipal adscritos a la misma con el propósito de lograr la mayor eficiencia y eficacia en el desarrollo de sus atribuciones, servirá de base para alcanzar los objetivos y metas que establecen la Misión y Visión en concordancia con las que se señalen en el Plan Municipal de Desarrollo 2022-2025. Además, integra el marco jurídico en el que sustentan sus acciones, la Estructura Orgánica y la descripción del objetivo y de las funciones que le corresponden, también se agregan los trabajos especializados de cada área de tal forma que las atribuciones de esta Dirección se ejecuten de manera ágil, eficiente y transparente.

El presente documento tiene como finalidad servir como referencia y consulta que oriente a los servidores públicos y unidades administrativas del

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01

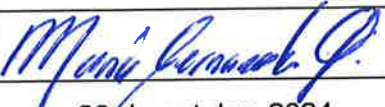
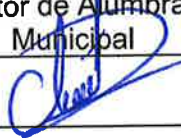


Ayuntamiento respecto a la organización y funcionamiento de la misma, buscando con ello superar las disfunciones, duplicidades y dispersión de responsabilidades.

MARCO JURÍDICO

El presente Manual de Organización de la Dirección la Dirección de Alumbrado Municipal del Municipio de Poza Rica de Hidalgo, para el periodo Constitucional 2022-2025, se encuentra determinado y fundamentado en las siguientes bases legales:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
- Ley Orgánica del Municipio Libre
- Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
- Ley Número 523
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01

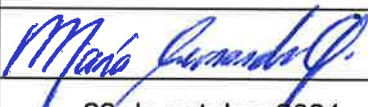
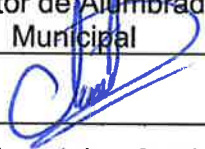


MISIÓN

Brindar a los habitantes del municipio de Poza Rica de Hidalgo Ver; un servicio de alumbrado público de calidad, mediante la instalación y rehabilitación de luminarias eficientes y sustentables.

VISIÓN

Proporcionar un servicio de alumbrado público confiable, y eficiente en los espacios públicos del municipio de Poza Rica de Hidalgo Ver; así como la rehabilitación de estos, que tengan una iluminación deficiente e inadecuada para poder realizar sus actividades en un ambiente seguro


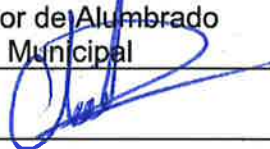
	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



ATRIBUCIONES

- I. Coordinar acciones para mantener en operación todo el sistema de alumbrado público municipal, incluyendo parques, plazas, paradores, monumentos y obras del municipio.
- II. Supervisar y ejecutar en su caso el proyecto y construcción de todas las obras de ampliación del servicio de alumbrado público que se generen en el municipio.
- III. Emitir dictámenes de las redes de alumbrado público en fraccionamientos y establecer los lineamientos para su servicio adecuado de acuerdo a la normatividad establecida.
- IV. Orientar y apoyar a la población en general interesada en la electrificación de colonias donde no exista el servicio de alumbrado público.
- V. Supervisar y dirigir la construcción de redes de alumbrado público y electrificación en los edificios municipales.
- VI. Tramitar y valorar los daños que por concepto de pago o indemnización deba cubrir el Municipio en materia del servicio de alumbrado público.
- VII. Coordinar acciones para actualizar los censos de alumbrado público y en su caso implementar programas de ahorro de energía.
- VIII. Aplicar la normatividad existente y promover mejoras para los proyectos de alumbrado público.

6

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



ESTRUCTURA ORGÁNICA

1.1.1 Director de Alumbrado Municipal

1.1.2 Auxiliar

1.2.1 Encargado Especial

1.2.2 Auxiliar Operativo

1.2.3 Electricista

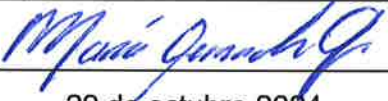
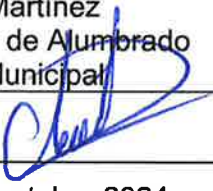
1.2.4 Chofer

1.2.5 Ayudante

1.2.6 Obrero

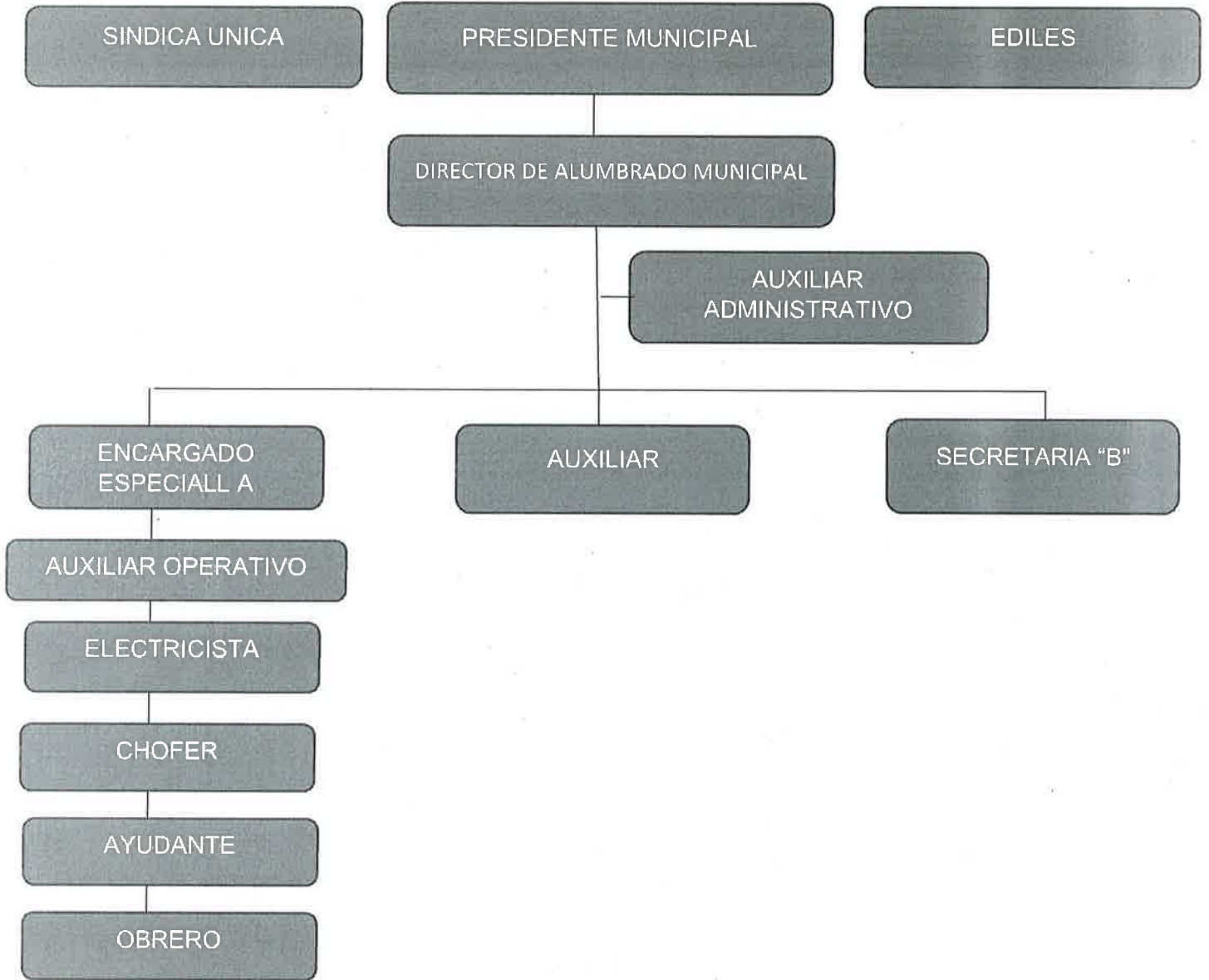
1.3.1 Auxiliar

1.4.1 Secretaria B

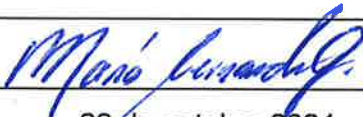
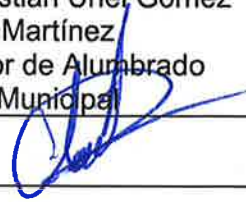
	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



ORGANIGRAMA




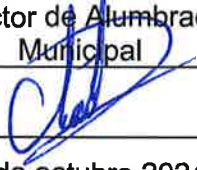
8

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



DIRECTORIO

NOMBRE	PUESTO	TURNO	TELEFONO
Ing. Christian Uriel Gómez Martínez	Director	Diurno	Ext.119
Lic. María Fernanda Ocaña Azuara	Auxiliar Administrativo	Diurno	Ext. 119
C. Antonio López González	Encargado Especial "A"	Diurno	Ext. 119
C. Isis Joanny Ortiz Martínez	Auxiliar	Diurno	Ext. 119
C. Araceli Zamarripa Adame	Secretaria "B"	Diurno	Ext. 119

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



OBJETIVOS Y FUNCIONES

IDENTIFICACION

NOMBRE DEL PUESTO: DIRECTOR

DEPENDENCIA: H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo Veracruz

JEFE ASCENDENTE: Presidente
Municipal

PERSONAL DESCENDENTE: Auxiliar administrativo, auxiliar, secretaria B, encargado A, auxiliar operativo, electricista, chofer, ayudante, obreros

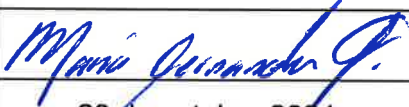
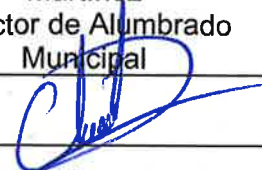
OBJETIVO

Contribuir y coordinar para el crecimiento sostenido y sustentable brindando de manera eficaz y eficiente el servicio de alumbrado público impactando en la imagen urbana y en la seguridad de las y los ciudadanos del municipio de Poza Rica de Hgo, Ver.

FUNCIONES

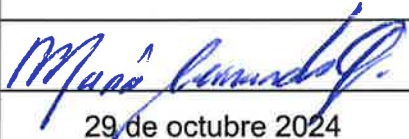

- Coadyuvar con la Presidencia Municipal en las acciones en beneficio de las y los ciudadanos, así como el trabajo en conjunto con Protección Civil en caso de contingencia.

10

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



- Supervisar y controlar la administración y aprovechamiento de los recursos asignados a cada una de las áreas que integran la Dirección.
- Gestionar y facilitar la Capacitación y Desarrollo del personal adscritos al área.
- Planear, dirigir, evaluar y dar seguimiento a los programas y proyectos que den cumplimiento a los objetivos de la Dirección y a las estrategias previstas en el Plan Municipal de Desarrollo.
- Presentar anualmente el presupuesto y programa de trabajo de la Dirección a fin de garantizar los recursos necesarios para el cumplimiento de este programa.
- Integrar la información requerida para la elaboración de los informes de Gobierno y los que solicite la Presidencia Municipal.

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



OBJETIVOS Y FUNCIONES

IDENTIFICACION

NOMBRE DEL PUESTO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

DEPENDENCIA: H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo Veracruz

JEFE ASCENDENTE: Director

PERSONAL DESCENDENTE: Auxiliar, secretaria b, encargado especial
A.

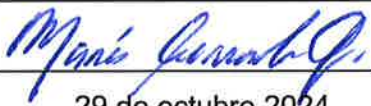
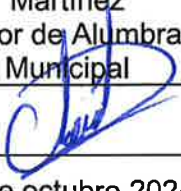
OBJETIVO

Mantener en orden la documentación oficial de la Dirección de Alumbrado Municipal y realizar los trámites necesarios para cada proceso operativo o administrativo de la misma.

FUNCIONES


- Apoyar en archivar documentos administrativos de la Dirección de Alumbrado Municipal.
- Procesar archivos fotográficos, planos y otros medios digitales o impresos para la elaboración de presentaciones y reportes propios de la Dirección de Alumbrado Municipal.
- Ser enlace con diferentes Direcciones del H. Ayuntamiento.

12

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



- Elaboración de gráficos por medio de la paquetería de Windows (Word, Excel, Power Point, etc.) para el control estadístico de fallas y correctivos de las áreas de la Dirección de Alumbrado Municipal.
- Elaborar los borradores de los oficios de requisiciones.
- Dar trámite y seguimiento a las requisiciones.
- Vigilar la integración del archivo de los documentos especiales.
- Revisar los oficios para firma del Director y dar seguimiento a los turnados por el mismo.
- Participar en la integración de la información requerida para la elaboración de los Programas Operativos Anuales, Programa Anual de adquisiciones, y Plan Municipal de Desarrollo.
- Participar en la elaboración del Manual de organización y Manual de Procedimientos.
- Procesar información para los diferentes usos de la Dirección de Alumbrado Municipal
- Recibir y canalizar información a los Diferentes Departamentos y darle seguimiento.
- Las demás funciones inherentes a su puesto o las que en su caso asigne el Director de Alumbrado Municipal.

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



OBJETIVOS Y FUNCIONES

IDENTIFICACION

NOMBRE DEL PUESTO: AUXILIAR

DEPENDENCIA: H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo Veracruz

JEFE ASCENDENTE: Director

PERSONAL DESCENDENTE: Ninguno

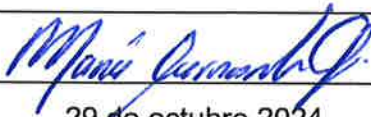
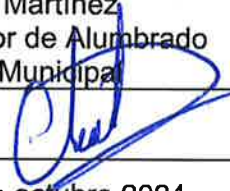
OBJETIVO

Efectuar todas las actividades que le encomiende el director relacionadas con las actividades de las diversas áreas que conforman la Dirección, realizando una diversidad de actividades como auxiliares.

FUNCIONES

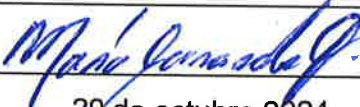
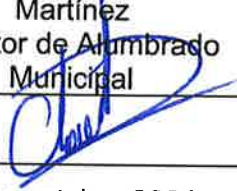
- Entregar documentación como oficios a las diversas Direcciones.
- Recoger papelería que se requiere en las diversas áreas.
- Recoger material que llegue a Servicios Materiales para la Dirección de Alumbrado Municipal.
- Llevar el material donde se requiera.
- Acudir a las áreas donde nos indique la Dirección.
- Realizar las diversas actividades que les indique el director.
- Recibir los reportes de solicitud de las y los ciudadanos.

14

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



- Llenar los formatos correspondientes para entrega de información misma que indique el director.

ELABORÓ		REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



OBJETIVOS Y FUNCIONES

IDENTIFICACION

NOMBRE DEL PUESTO: SECRETARIA B

DEPENDENCIA:	H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo Veracruz
JEFE ASCENDENTE:	Director
PERSONAL DESCENDENTE:	Ninguno

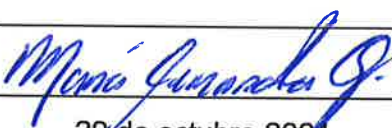
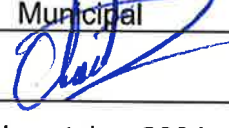
OBJETIVO

Efectuar oportunamente y en forma eficaz las actividades secretariales y de atención a usuarios.

FUNCIONES

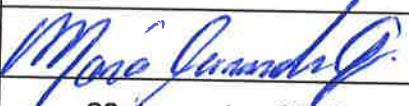

- Elaboración de oficios diversos.
- Recepción de documentación diversa.
- Tramitar vales de gasolina y llevar control de los mismos.
- Archivar documentos diversos y mantener organizado el mismo.
- Llevar control diario de la lista de asistencia personal de la Dirección de Alumbrado Municipal

16

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



- Llevar control de reparación y mantenimiento del parque vehicular.
- Atención a reportes de la ciudadanía vía telefónica.
- Solicitud y control de material de oficina, limpieza, implementos y herramienta del personal de la Dirección de Alumbrado Municipal.
- Elaboración de tiempo del tiempo extra, de limpia pública.
- Elaboración y control de ausencias del personal de Alumbrado Municipal.

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



OBJETIVOS Y FUNCIONES

IDENTIFICACION

NOMBRE DEL PUESTO: ENCARGADO ESPECIAL A

DEPENDENCIA:	H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo Veracruz
JEFE ASCENDENTE:	Director
PERSONAL DESCENDENTE:	Auxiliar operativo, electricista, chofer, ayudante, obrero.

OBJETIVO

Atender las necesidades de Alumbrado Público de calles, Avenidas, Bulevares, Parques y Mercados de la ciudad de Poza Rica en el menor tiempo posible con eficiencia y calidad.

FUNCIONES

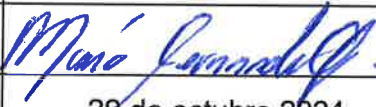

- Organizar y distribuir el trabajo a las cuadrillas de campo.
- Elaborar reportes en base a los datos que se proporcionen y darle seguimiento hasta la conclusión del trámite solicitado.
- Clasificar los reportes por áreas a fin de administrar el tiempo de las cuadrillas.
- Elaboración de correspondencia a las diferentes áreas que se requiera, así como a dependencias estatales, federales, asociaciones, etc.
- Detectar áreas de oportunidades a fin de iluminar sectores del municipio donde no exista este servicio.

18

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



- Supervisar los trabajos que se desarrollen por parte de las cuadrillas de alumbrado.
- Clasificar y archivar los reportes de los trabajos concluidos.
- Asistir a las reuniones de trabajo con el director para con los ciudadanos, dependencias municipales previa instrucción.
- Control de asistencia y trámites administrativos que requiere el personal de Alumbrado Municipal.
- Desarrollar estrategias de ahorro y generación de energía.
- Llevar estadísticas de consumos y sus variantes y establecer las causas de la misma y su corrección.
- Revisar y comprobar el estado físico del parque vehicular bajo su responsabilidad, asegurándose que el personal cuente con condiciones seguras de logística y operación.
- Revisar y comprobar que el personal de Alumbrado Municipal cuente y porte su equipo de protección completo.
- Actualizar la información del censo y selección de luminarias recién instaladas en este Municipio.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



OBJETIVOS Y FUNCIONES

IDENTIFICACION

NOMBRE DEL PUESTO: AUXILIAR OPERATIVO

DEPENDENCIA: H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo Veracruz

JEFE ASCENDENTE: Director, encargado
special A

PERSONAL DESCENDENTE: Ninguno

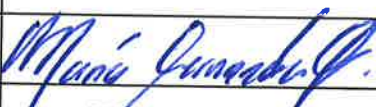

OBJETIVO

Brindarle una atención oportuna y eficiente a la ciudadanía.

FUNCIONES

- Atención a la ciudadanía con reportes y solicitudes, personales, telefónicas y escritas y coordinarse con el personal operativo del departamento para la ejecución.
- Realización de informe de acciones y actividades diarias de cuadrillas distribuidas en diferentes puntos de la ciudad.
- Recolección diaria de evidencia fotográfica.
- Enviar información del resultado de los reportes realizados de manera mensual enviado a la regiduría comisionada.

20

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azucara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



OBJETIVOS Y FUNCIONES

IDENTIFICACION

NOMBRE DEL PUESTO:	ELECTRICISTA
DEPENDENCIA:	H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo Veracruz
JEFE ASCENDENTE:	Encargado Especial "A"
PERSONAL DESCENDENTE:	Chofer, ayudante y obrero.

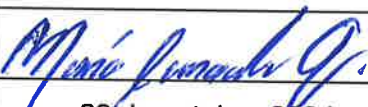
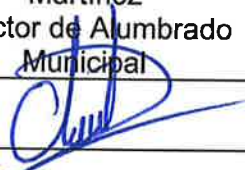
OBJETIVO

Reparar con excelencia las luminarias que se encuentran dañadas en diferentes colonias y organizar el buen funcionamiento.

FUNCIONES

- Acudir al reporte dado por la oficina de Alumbrado Público.
- Revisar las condiciones en que se encuentra el poste y la luminaria: gabinete, brazo galvanizado, foco, balastro, fotocelda, base para fotocelda, rosca moguel y cable. En base a inspección determinar que material se encuentra en mal estado y/o dañado.
- Examinar el cableado aéreo y subterráneo para un mejor funcionamiento de las lámparas.

21

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azura Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



- Dar por enterado al usuario de forma oral y escrita de las afecciones que tiene la lámpara y dejar una lista de material para la reparación de la luminaria; la cual informa sobre los números de teléfono de la oficina para que se comuniquen y solicitar al encargado el material requerido, por último solicitar la firma del interesado en el reporte para constatar que recibió el servicio de Alumbrado Público.
- Regresar al domicilio para reparar la luminaria que con anterioridad quedo pendiente.
- Previa confirmación del ciudadano que ya cuenta con material, y previa autorización del encargado de otorgarle el material que se necesita para la reparación de esta.
- Revisar y reparar las lámparas de los diferentes puntos de la ciudad.
- Todas las demás que indique el director y Subdirector de Servicios Públicos.

ELABORÓ		REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	
			HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



OBJETIVOS Y FUNCIONES

IDENTIFICACION

NOMBRE DEL PUESTO: CHOFER

DEPENDENCIA: H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo Veracruz

JEFE ASCENDENTE: Encargado Especial A,
electricista

PERSONAL DESCENDENTE: Chofer, ayudante y obrero.


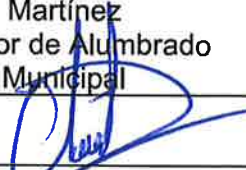
OBJETIVO

Conducir el vehículo asignado por el ayuntamiento cumpliendo con el código de tránsito y efectuar los trabajos asignados por la Jefatura de Alumbrado Público.

FUNCIONES

- Revisar que se encuentren en buenas condiciones las unidades.
- Transportar al personal de Alumbrado Público, de acuerdo a la referencia que indica el reporte.
- Ingresar diariamente una cantidad de gasolina a las distintas unidades.
- Realizar una inspección ocular en la grúa si cuenta con algún daño reportar al taller para su pronta reparación.
- Todas las demás que el Encargado de Alumbrado Público indique.

23

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



OBJETIVOS Y FUNCIONES

IDENTIFICACION

NOMBRE DEL PUESTO:	AYUDANTE
DEPENDENCIA:	H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo Veracruz
JEFE ASCENDENTE:	Encargado Especial A, electricista
PERSONAL DESCENDENTE:	Obrero.

IDENTIFICACION


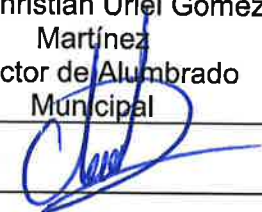
Nombre del puesto: **AYUDANTE**
Dependencia: H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo Veracruz
Jefe Ascendente: Electricista
Personal Descendente: Ninguno

OBJETIVO

Colaborar en la reparación de lámparas y disminuir lo más pronto posible en el rezago total de reparación de lámparas de esta ciudad.

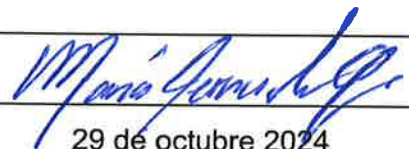

FUNCIONES

24

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



- Proporcionar al electricista las herramientas necesarias para llevar a cabo la revisión de luminarias.
- Hacer la redacción escrita en el reporte dado sobre las afectaciones que tiene la lámpara.
- Informar al usuario de forma oral y escrita el material que se requiere para la reparación de luminarias.
- Realizar el conteo del total de los equipos que están en la unidad y/o grúa.
- Todas las demás que indique el Jefe de Alumbrado Público.

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01



OBJETIVOS Y FUNCIONES

IDENTIFICACION

NOMBRE DEL PUESTO: AYUDANTE

DEPENDENCIA: H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo Veracruz

JEFE ASCENDENTE: Encargado Especial A,
electricista

PERSONAL DESCENDENTE: Obrero.

IDENTIFICACION

Nombre del puesto: OBRERO

Dependencia: H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo Veracruz

Jefe Ascendente: Jefe de Alumbrado Público

Personal Descendente: Ninguno



OBJETIVO

Realizar las actividades diarias encomendadas durante la jornada laboral.

FUNCIONES

- Mantener el material de trabajo en perfecto estado.
- Atiende con eficacia la responsabilidad asignada por sus compañeros
- Colabora con sus compañeros de trabajo en realizar actividades de estos por sus ausencias por causa justificada.
- Mantener ordenada y limpia la bodega, área de trabajo y unidades.

26

	ELABORÓ	REVISÓ	
NOMBRE Y PUESTO	Lic. María Fernanda Ocaña Azuara Auxiliar Administrativo	Ing. Christian Uriel Gómez Martínez Director de Alumbrado Municipal	CÓDIGO
FIRMA			
FECHA	29 de octubre 2024	29 de octubre 2024	HAPR-ALM-MP-01 REVISIÓN 01