



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DE ATENCIÓN A REPORTES Y DENUNCIAS

H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, a través de la Jefatura de Salud Animal, con domicilio en Josefa Ortiz de Domínguez S/N Colonia. Obras Sociales C.P. 93240 es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: a) Recepción y registro de reportes y denuncias por presunto maltrato animal, omisiones, negligencias b) Atención a reportes y denuncias por presunto maltrato animal, omisiones, negligencias c) Verificación, investigación y validación de los hechos d) Integración del expediente administrativo, actas circunstanciadas, resoluciones o en su caso, jurídico correspondiente e) Canalización a las autoridades competentes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, por lo que se requiere su consentimiento para que los datos personales optativos solicitados sean utilizados con fines estadísticos, análisis, elaboración de directorios internos y creación de políticas públicas.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Tipo de datos personales
Datos identificativos	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Domicilio • Teléfono • Firma • Clave de elector • (CURP) • Lugar de nacimiento • Fecha de nacimiento • Nacionalidad • Edad • Estado civil





AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografía • Datos de familiares
Datos electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico

Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias son los artículos 49 de la Ley; Artículo 15 fracción XVIII, artículo 72 del Reglamento de Bienestar y Protección a los Animales para el municipio de Poza Rica de Hidalgo, a través de la Dirección de Participación Social, es el responsable del tratamiento de datos personales, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley 316 de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados para el Estado de Veracruz y demás normatividad que resulte aplicable.

Transferencia de datos personales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al responsable, y para los fines que se describen a continuación

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
Fiscalía General del Estado	México	Denuncias y seguimiento de los asuntos turnados que son de su competencia.

Las transferencias marcadas con asterisco (*) requieren de su consentimiento, si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Derechos ARCOP

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los





AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición); así como solicitar la transmisión de la información a otro sujeto obligado (Portabilidad). Estos derechos se conocen como derechos ARCOP.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCOP, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato electrónico disponible en el link <https://poza-rica.gob.mx/wp-content/uploads/2026/02/formato-de-solicitud-arcop-pdf>, vía Plataforma Nacional de Transparencia disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/quest/inicio>, o por correo electrónico unidadtransparencia@poza-rica.gob.mx



Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCOP, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCOP que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.





AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Edificio Administrativo, Calle Belisario Domínguez s/n Col. Obras Sociales, C.P. 93240, Poza Rica, Veracruz.

Teléfono: (782) 8263400 Ext. 230

Correo electrónico institucional:

unidadtransparencia@poza-rica.gob.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento vía correo electrónico o bien, a través del portal del H. Ayuntamiento de Poza Rica: www.poza-rica.gob.mx

