



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DE DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

El H. Ayuntamiento a través de la dirección de Derechos Humanos con domicilio en Josefa Ortiz de Domínguez sin número, Colonia Obras Sociales, de la Ciudad de Poza Rica de Hidalgo Veracruz, con código postal 93240 es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: Verificar el cumplimiento de los requisitos y trámites previstos en la Ley, acreditar la identidad como titular de los datos, para realizar trámites internos, notificar respuestas, hacer efectivo el derecho solicitado, y la elaboración de informes o estadísticas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: por lo que se requiere su consentimiento para que los datos personales optativos solicitados sean utilizados con fines estadísticos sin que se haga identificables a los titulares, para mejorar los servicios e implementar medidas pertinentes.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Tipo de Datos Personales
Datos identificados	<ul style="list-style-type: none">• Nombre• Domicilio• Teléfono particular• Teléfono Celular• Edad• Estado Civil





AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias son los artículos 49 de la Ley; 10,12,14,16, de la Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos obligados en el Estado de Veracruz, Ley orgánica del Municipio Libre artículo 40 Fracción XX, así como la ley General de Atención a Víctimas.

Transferencia de datos personales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al responsable, y para los fines que se describen a continuación:

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
Autoridades municipales (Desarrollo Integral de la Familia DIF, Instituto Municipal de las Mujeres IMM, SIPINNA)	Mexico	En caso de tener que turnar el trámite a la instancia correspondiente o trabajar en conjunto para el tratamiento del caso.
Comisión Estatal de Búsqueda	Mexico	En caso de tener que turnar el trámite a la instancia correspondiente o trabajar en conjunto para el tratamiento del caso.
Comisión Estatal de Víctimas	Mexico	En caso de tener que turnar el trámite a la instancia correspondiente o trabajar en conjunto para el tratamiento del caso.





AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Derechos ARCOP

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición); así como solicitar la transmisión de la información a otro sujeto obligado (Portabilidad). Estos derechos se conocen como derechos ARCOP.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCOP, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato o medio electrónico unidadtransparencia@poza-rica.gob.mx, la que deberá contener:



- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCOP, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCOP que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.





AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Edificio Administrativo, Calle Belisario Domínguez s/n Col. Obras Sociales, C.P. 93240, Poza Rica, Veracruz.

Teléfono: (782) 8263400 Ext. 230

Correo electrónico institucional:

unidadtransparencia@poza-rica.gob.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento vía correo electrónico o bien, a través del portal del H. Ayuntamiento de Poza Rica: www.poza-rica.gob.mx

