



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## DE EXPEDIENTES DEL CENTRO ASISTENCIAL CASA LUNA Y CASA SOL

El H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, a través del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), con domicilio en Av. Benito Juárez Esquina 18 de Marzo s/n, Colonia Tajín, C.P. 93330, Poza Rica de Hidalgo, Ver., es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

### Finalidades del tratamiento.

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades según sea el caso: a) integración de expedientes de NNA (Niñas, Niños y Adolescentes), b) llenado de bases de datos, c) inclusión escolar, d) rehabilitación e) atención médica, f) atención psicológica o de salud mental, g) cursos y capacitación para el trabajo, promover los servicios asistenciales que ofrecemos.

Adicionalmente, se recaban datos de: psicólogos, médicos, enfermeros, maestros, talleristas y personal del SMDIF, que podrán solicitar y registrar información socio – familiar o hechos para proporcionar los servicios que se otorgan.

### Datos personales recabados.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Tipo de datos personales
Datos identificativos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre del residente (NNA)</li><li>• Domicilio</li><li>• Fecha de nacimiento</li><li>• CURP</li><li>• Edad</li><li>• País</li><li>• Ciudad</li><li>• Nombre de sus padres</li><li>• Teléfono(s) del familiar (res)</li><li>• Nombre de padre, madre, tutor o familiares</li></ul>





# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Datos académicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Último grado de estudios</li> <li>• Lugar donde estudio la NNA</li> </ul>
Datos sensibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico y/o tratamiento si fuera el caso</li> <li>• Discapacidad</li> <li>• Lengua indígena</li> </ul>
Datos sobre procesos administrativos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carpeta de investigación</li> <li>• No. de oficio y Juzgado</li> <li>• Expediente de la niña, niño y adolescente.</li> </ul>

## Fundamento legal.

El fundamento para el tratamiento y transferencias de datos personales son los artículos: 17 y 30 fracción II Sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social; relativos a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Ley 573 de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Estado de Veracruz. Reglamento Interno de los Centros Asistenciales Casa de la Luna y Casa del Sol Adscritos al Sistema Municipal DIF Poza Rica; capítulo III del Ingreso y Egreso de las Niñas, Niños y Adolescentes, Modelo de Atención integral y de restitución de derechos para la niñez y adolescencia sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos de los centros asistenciales casa de la luna y casa del sol adscritos al SMDIF de Poza Rica de Hidalgo; capítulo XX Ingreso. Norma oficial mexicana NOM-SSA3-2012 del Expediente clínico. Ley Número 579 Para el funcionamiento y operación de Albergues, Centros Asistenciales y sus similares del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

## Transferencia de datos personales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con autoridades distintas al sujeto obligado, para los fines que se describen a continuación:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Autoridades administrativas y judiciales	México	Resuelva de manera competente y objetiva, conflictos de algún interés.





# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Hospital Regional Poza Rica	México	Contar con atención médica de segundo y tercer nivel por algún tema de salud
Escuelas educativas de gobierno	México	Recibir educación escolar
Fundación Teletón CRIT Veracruz	México	Contar con rehabilitación por alguna condición de discapacidad
Centro de Capacitación Para El Trabajo Industrial (CECATI)	México	Obtener cursos de capacitación para el trabajo con certificación
Secretaria de Bienestar Poza Rica	México	Ingresar a los programas de Bienestar para las Personas con discapacidad o programas escolares
Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos	México	Contar con atención educativa gratuita en jóvenes y adultos para concluir su nivel primaria o secundaria
Jurisdicción Sanitaria (Modulo de Salud Mental)	México	Contar con atención de salud mental, en los casos necesarios
Centro de Salud Manuel Ávila Camacho	México	Contar con atención medica de primer nivel de atención
DIF Coatzintla	México	Contar con el apoyo para el cuidado de sus necesidades básicas para un residente con discapacidad
DIF Estatal Xalapa	México	Cumplir con lo solicitado en las supervisiones y reportes mensuales





# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## Derechos ARCOP

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCOP.

<https://poza-rica.gob.mx/wp-content/uploads/2022/03/formato-de-solicitud-arcop02.pdf>

vía Plataforma Nacional de Transparencia disponible en la liga electrónica:

<http://www.plataformadetransparencia.or.mx/web/guest/inicio>

Por correo electrónico a: [unidadtransparencia@poza-rica.gob.mx](mailto:unidadtransparencia@poza-rica.gob.mx)

O bien, escaneando el siguiente código QR:



Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCOP, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCOP que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es





# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

## **Datos de la Unidad de Transparencia**

- Domicilio: Edificio Administrativo, Calle Belisario Domínguez, sin número, Colonia Obras Sociales, C.P. 93240, Poza Rica de Hidalgo Veracruz.
- Teléfono: (782) 8263400 extensión 230
- Correo electrónico institucional: [unidadtransparencia@poza-rica.gob.mx](mailto:unidadtransparencia@poza-rica.gob.mx)

## **Cambios al Aviso de privacidad**

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento vía correo electrónico o bien, a través del portal del H. Ayuntamiento de Poza Rica:

[www.poza-rica.gob.mx](http://www.poza-rica.gob.mx)

