



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

DE SOLICITUDES CIUDADANAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

El Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, a través de la Dirección de Servicios Públicos, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

Sus datos personales serán utilizados para dar seguimiento a las Solicitudes Ciudadanas en cualquiera de los rubros que competen a las áreas adscritas a la Dirección de Servicios Públicos, con el objeto de dar trámite al mismo. Se comunica que no se efectuaran tratamientos adicionales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al sujeto obligado, para los fines que se describen a continuación:

| Destinatario de los datos personales | País | Finalidad |
|--|--------|---|
| Comisión Federal de Electricidad (CFE). | México | En algunas solicitudes canalizadas a esta Dirección es necesario remitirlas a esta institución, cuando el ciudadano solicita desrames de árboles y pasan por cables de alta tensión o reportes de registros abiertos y pertenecen a esta entidad. |
| Comisión del agua del Estado de Veracruz (CAEV). | México | En algunas solicitudes canalizadas a esta Dirección es necesario remitirlas a esta institución, cuando el ciudadano reporta inconsistencias en el suministro y/o fugas de agua. |
| Teléfonos de México (TELMEX). | México | En algunas solicitudes canalizadas a esta Dirección es necesario remitirlas a esta institución, cuando el ciudadano reporta registros abiertos y pertenecen a esta entidad. |

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la página www.poza-rica.gob.mx/transparencia, en el apartado de Avisos de Privacidad, o bien, escaneando el siguiente código QR:

